



Privacyverklaring Huwelijkstrainer

Jacoline Steegstra

Bedankt voor je bezoek aan mijn website huwelijkstrainer.nl Vanaf het eerste moment dat je contact opneemt met Huwelijkstrainer wordt er uiterst zorgvuldig, respectvol en vertrouwelijk omgegaan met alle gegevens die je aan mij verstrekt. Ik wil dat jij - net als ik - je bewust bent van de gegevens die je mij toevertrouwt en dat je weet wat ik daar mee doe.

Als ondernemer ben ik verplicht je te informeren over de omgang met je persoonsgegevens. Wat er mee gebeurt, met welk doel en hoe ze worden bewaard en beveiligd.

Als je je aanmeldt voor de nieuwsbrief (Relatieprikkels) gebruik ik je gegevens (naam en mailadres) alleen voor dat doel. Neem je via het contactformulier contact met me op dan gebruik ik je mailadres en telefoonnummer om contact met je op te nemen.

Over welke persoonsgegevens gaat het hier precies?

Doordat je de website bezoekt, een contactformulier invult, en/of gebruik maakt van de diensten van Huwelijkstrainer (handelsnaam van Topaz Mediation & Coaching), worden je gegevens verwerkt: voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres (het adres vanaf waar de website is bezocht, oftewel de gebruikte internetverbinding) en gegevens over je activiteiten op de website. En verder overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch en je bankrekeningnummer (alleen in die gevallen dat je een dienst bij mij afneemt).

Waarom worden die opgevraagd?

Zo kan ik contact met je opnemen om de dienstverlening te kunnen uitvoeren (individuele gesprekken, mediation-gesprekken, relatietherapie- en relatie coaching trajecten, workshops, lezingen). Ik gebruik je naam en contactgegevens logischerwijs om contact te onderhouden en je te informeren over relevante, aan de begeleiding gerelateerde zaken. Alle informatie die je per mail deelt, sla ik zorgvuldig op. Telefonisch gedeelde informatie wordt niet schriftelijk vastgelegd. Je gegevens worden tevens verwerkt om nieuwsbrieven te kunnen versturen of je anderszins te informeren over mijn bedrijfsactiviteiten en bezoekersgedrag te analyseren ter verbetering van de website.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die worden verwerkt

Mijn website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met me op via info@huwelijkstrainer.nl, dan verwijder ik die informatie.

Wat gebeurt er **niet** met je gegevens?

Je gegevens worden niet verkocht aan anderen. Ze worden ook niet gebruikt om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen, noch voor de besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen (dat wil zeggen, door computerprogramma's of systemen zonder tussenkomst van een mens).

Worden je gegevens met derden gedeeld?

Ja - uitsluitend als dat noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang zoals redelijke bedrijfsuitoefening - met:

- de bank, vanwege de verwerking van betalingen
- de belastingadviseur, vanwege inzage in facturen met adresgegevens
- de boekhouder, bij het verwerken van de facturen voor de omzetbelasting
- online boekhoudsoftware ([factuursturen.nl](https://www.factuursturen.nl)) voor het maken van de facturen
- de website hoster, voor de opslag van gegevens uit contact formulieren
- nieuwsbrief software (LaPosta), voor de digitale nieuwsbrief (Relatieprikkel)
- Google Analytics, voor de analyse van bezoekersgegevens van de website
- mijn virtueel assistent die mij ondersteunt bij de technische kant van de website en WP Helpdesk die mij helpt met de technische ondersteuning van de website

Met deze verwerkers zijn verwerkersovereenkomsten gesloten.

Wat gebeurt er terwijl je surft?

Technische en functionele cookie's worden gebruikt om mijn website naar behoren te laten werken en het gebruiksgemak te garanderen. Daarnaast worden via Google Analytics algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres.

Cookies - laat ze voor je werken

Een cookie is een klein en eenvoudig tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op je computer of mobiele apparaat. Via de instellingen van je internet browser kun je je afmelden voor cookies (niet meer opslaan), alle eerder opgeslagen informatie verwijderen, er een melding laten geven bij verzending van een cookie. Wel even opletten dat sommige websites minder goed functioneren als je alle cookies uitschakelt.

Google Analytics - op privacy-vriendelijke wijze

Daarmee wordt bezoek- en klikgedrag op de website geanalyseerd. Die informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten en verwerkt in rapporten over het functioneren van de website. Op de website

van Google en Google Analytics vind je een privacybeleid met meer informatie.

Dit verzamelen van gegevens gebeurt op een privacy-vriendelijke manier; het unieke klant-gedeelte van het IP-adres heb ik geanonimiseerd, 'gegevens delen' is uitgezet, en er wordt geen gebruik gemaakt van een combinatie van andere Google-diensten met Google Analytics.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Hier heb ik geen invloed op.

Je gegevens zijn goed beveiligd

Ik neem de bescherming van je gegevens serieus. Je gegevens worden met passende en doelmatige technische maatregelen beveiligd, en de website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat. Een SSL-verbinding kun je herkennen aan het slotje voor de URL.

Hoe lang blijven je persoonsgegevens bewaard?

Niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Concreet houdt dat in: voor **bestaande cliënten** die een traject bij mij volgen of hebben gevolgd:

het behandeldossier

Ik bewaar het dossier en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen in beginsel gedurende twintig jaar nadat het dossier gesloten is, in verband met de maximale verjaringstermijn. In uitzonderingsgevallen wordt het dossier langer dan twintig jaar bewaard, bijvoorbeeld indien de verjaringstermijn wordt gestuit of indien ik als therapeut / coach van mening ben dat er een ander gerechtvaardigd belang is om het dossier langer te bewaren.

Administratie

Ik bewaar de administratie, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop de persoonsgegevens van partijen vermeld zijn, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

Overige contactgegevens

Overige contactgegevens bewaar ik gedurende één jaar na het laatste contact, tenzij ik een verzoek ontvang om deze eerder te verwijderen.

Analyse websitebezoekers

De gegevens over websitebezoekers worden twee jaar na het bezoek aan de website bewaard, dit zijn de standaardinstellingen van Google Analytics.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Neem contact op en ik maak het voor je in orde, uiterlijk binnen twee werkdagen. Mocht je er aanleiding toe zien, dan kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en/of een klacht indienen bij de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Heb je tips, vragen of andere feedback?

Neem dan contact op met:

Jacoline Steegstra
De Lauwers 23
8939 BW Leeuwarden
info@huwelijkstrainer.nl
+31 6 53 95 79 89
KvK: 01159383