Privacyverklaring Huwelijkstrainer

Bijgewerkt op 31 oktober 2026

Wie is verantwoordelijk

Huwelijkstrainer is de eenmanszaak van Jacoline Steegstra en een handelsnaam van Topaz Mediation & Coaching. Ik ben verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens binnen mijn bedrijf. Je kunt mij bereiken via info@huwelijkstrainer.nl, telefoon +31 6 53 95 79 89 of per post op De Lauwers 23, 8939 BW Leeuwarden. Mijn KvK-nummer is 01159383.
In deze verklaring lees je welke gegevens ik gebruik voor mijn website, begeleiding, trainingen, producten en nieuwsbrieven, waarom ik die gebruik en welke rechten je hebt.

Welke gegevens ik gebruik en waarom

Als je contact opneemt, verwerk ik je naam, e-mailadres, eventueel je telefoonnummer en de informatie die je zelf deelt. Ik gebruik die gegevens om je vraag te beantwoorden en afspraken met je te maken. Bij vragen over een mogelijke opdracht is de grondslag de voorbereiding van een overeenkomst. Bij overige vragen is mijn gerechtvaardigd belang dat ik je bericht kan beantwoorden.

Als je begeleiding, een training of een product afneemt, gebruik ik de gegevens die nodig zijn om onze afspraak uit te voeren. Dat kunnen je naam, contact- en adresgegevens, bestelgegevens, betaalgegevens en relevante informatie voor de begeleiding zijn. De grondslag is de uitvoering van onze overeenkomst. Gegevens op facturen bewaar ik ook vanwege mijn wettelijke administratieplicht. Zonder de noodzakelijke gegevens kan ik een bestelling of begeleiding mogelijk niet uitvoeren.

Voor nieuwsbrieven gebruik ik je naam en e-mailadres op basis van je toestemming. Je kunt je via de afmeldlink in iedere nieuwsbrief uitschrijven of mij hierover mailen. Als ik gebruik maak van de wettelijke mogelijkheid om bestaande klanten over soortgelijke eigen diensten te mailen, kun je dat bij het verzamelen van je gegevens en in iedere mail kosteloos weigeren.

Bij websitebezoek kunnen technische gegevens worden verwerkt, zoals je IP-adres, browsergegevens en bezochte pagina’s. Ik gebruik die voor de werking, beveiliging en statistieken van de website. Voor noodzakelijke verwerking is mijn gerechtvaardigd belang een werkende en veilige website. Waar toestemming nodig is, vraag ik die vooraf.

Vertrouwelijke informatie bij begeleiding

Bij begeleiding leg ik alleen informatie vast die nodig is voor de afgesproken dienstverlening. Die informatie behandel ik vertrouwelijk. Soms gaat het om bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld over gezondheid, geloof of seksueel leven. Voor het vastleggen daarvan is naast een AVG-grondslag ook een wettelijke uitzondering nodig. Als daarvoor uitdrukkelijke toestemming nodig is, vraag ik die vooraf. Je kunt die toestemming weer intrekken. Dit kan betekenen dat ik bepaalde begeleiding niet kan voortzetten. Intrekken verandert niets aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór dat moment.

Mijn aanbod is gericht op volwassenen. Deel bij voorkeur geen herkenbare gegevens over kinderen of andere personen als die niet nodig zijn voor je vraag of begeleiding.

Met wie ik gegevens deel

Ik verkoop je persoonsgegevens niet. Ik deel alleen gegevens die nodig zijn voor mijn dienstverlening, administratie of een wettelijke verplichting. Het gaat bijvoorbeeld om mijn bank, boekhouder of belastingadviseur, facturatiesoftware WeFact, websitehosting, nieuwsbriefdienst LaPosta, bestel- en trainingsplatform Membirds en de koppeling via Make. Mijn virtuele assistent en technische ondersteuning krijgen alleen toegang voor zover hun werkzaamheden dat nodig maken.

Met partijen die namens mij persoonsgegevens verwerken, maak ik de afspraken over gegevensbescherming die de AVG vereist. Andere partijen, zoals een bank, kunnen voor hun eigen dienstverlening zelf verantwoordelijk zijn.

Bij online diensten kan verwerking buiten de Europese Economische Ruimte plaatsvinden. Voor zover ik daarvoor verantwoordelijk ben, moet die doorgifte steunen op een geldig adequaatheidsbesluit of andere geldige waarborgen, zoals de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. Je kunt mij vragen welke waarborgen voor de gebruikte diensten gelden en hoe je die kunt inzien.

Cookies en websitegebruik

Mijn website gebruikt functionele cookies en Google Analytics voor bezoekersstatistieken. Voor cookies of vergelijkbare technieken waarvoor toestemming nodig is, moet je vooraf kunnen kiezen. Je kunt toestemming weer intrekken via de cookie-instellingen van de website. Via je browser kun je ook cookies verwijderen of blokkeren; sommige functies werken dan mogelijk minder goed.

De cookie-informatie op de website hoort aan te geven welke cookies worden gebruikt, voor welk doel en hoe lang ze actief blijven. De bewaartermijn van Analytics-gegevens hangt af van het soort gegevens en de ingestelde termijn. Je kunt mij daarover informatie vragen. Ik neem geen besluiten met juridische of vergelijkbaar ingrijpende gevolgen voor je die uitsluitend op automatische verwerking zijn gebaseerd.

Gebruik van De Love Detective

De Love Detective is een AI-gesprekspartner die Topaz Huwelijkstrainer aanbiedt via ChatGPT van OpenAI. Wat je tijdens het gesprek invoert, wordt door OpenAI verwerkt. Daarop zijn het privacybeleid van OpenAI en de instellingen van je eigen ChatGPT-account van toepassing. Afhankelijk van je account en instellingen kan OpenAI gespreksinhoud gebruiken om zijn modellen te verbeteren.

Topaz Huwelijkstrainer ontvangt via deze plugin geen gespreksinhoud en slaat deze niet buiten ChatGPT op. De plugin bevat geen technische koppelingen die je gespreksinhoud naar Topaz Huwelijkstrainer of andere externe diensten doorsturen.

Deel bij voorkeur geen namen, contactgegevens of andere herkenbare informatie over jezelf of anderen. Meer informatie en mogelijkheden om je privacyrechten bij OpenAI uit te oefenen vind je via https://openai.com/policies/privacy-policy/ en https://privacy.openai.com/. Voor vragen aan Topaz Huwelijkstrainer kun je mailen naar info@huwelijkstrainer.nl.

Hoe lang ik gegevens bewaar

Ik bewaar gegevens niet langer dan nodig voor het doel waarvoor ik ze heb verzameld. Overige contactgegevens en correspondentie bewaar ik in beginsel tot één jaar na het laatste contact, tenzij een lopende afspraak of geschil langer bewaren noodzakelijk maakt. Nieuwsbriefgegevens bewaar ik zolang je bent ingeschreven. Na afmelding kan een beperkt afmeld- of toestemmingsbewijs nodig blijven om je keuze te respecteren en naleving aan te tonen.

Facturen en de bijbehorende administratie bewaar ik zeven jaar na afloop van het boekjaar. Voor informatie over begeleiding geldt de bewaartermijn die bij de betreffende dienstverlening en eventuele wettelijke dossierplicht hoort. Als een wettelijke dossierplicht niet geldt, bewaar ik alleen wat noodzakelijk is voor de begeleiding en een onderbouwde afhandeling van eventuele klachten of aanspraken. Je kunt mij vragen welke termijn op jouw gegevens van toepassing is.

Beveiliging

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies en onbevoegde toegang. Toegang wordt beperkt tot mensen die de gegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben. Mijn website gebruikt een beveiligde verbinding.

Je privacyrechten

Je kunt vragen om inzage in je persoonsgegevens, correctie, verwijdering, beperking van verwerking en, waar van toepassing, overdracht van je gegevens. Ook kun je bezwaar maken tegen verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang en tegen direct marketing. Als verwerking op toestemming berust, kun je die op ieder moment intrekken.

Mail je verzoek naar info@huwelijkstrainer.nl. Ik kan je vragen je identiteit op een passende manier te bevestigen. Ik reageer in beginsel binnen één maand. Als een verzoek ingewikkeld is en meer tijd nodig is, laat ik dat binnen die maand weten. Soms kan ik gegevens niet verwijderen, bijvoorbeeld vanwege een wettelijke bewaarplicht.

Heb je een klacht over de omgang met je gegevens, neem dan contact met mij op. Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/.

Wijzigingen

Als mijn dienstverlening of gegevensverwerking verandert, pas ik deze verklaring aan. De datum bovenaan laat zien wanneer de tekst voor het laatst is bijgewerkt.